

### I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Administratorem obiektu przy ul. Rokosowskiej 10 w Warszawie zwanego dalej Ośrodkiem, jest Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawa w dz. Ochota, z siedzibą przy ul. Nowowiejskiej 37b w Warszawie.
2. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny także na stronie internetowej OSIR Ochota : [www.osirochota.waw.pl](http://www.osirochota.waw.pl)
3. Ośrodek czynny jest:  
od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 22.00 oraz w sobotę i niedzielę od 8.00 do 22.00 i proponuje klientom korzystanie z pływalni wraz z atrakcjami wodnymi, sauny i łaźni parowej, siłowni oraz z boiska a w sezonie zimowym – lodowiska.
4. Przed wejściem na teren obiektu oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Ośrodka należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i instrukcjami użytkownika atrakcji wodnych oraz stosować się do nich. Za zapoznanie z regulaminem i instrukcjami uczestników grup odpowiedzialny jest opiekun lub kierownik grupy.
5. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, używające wulgarny sposób, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub pracowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
6. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Obiektu zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom ratowników i służb porządkowych.
7. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
  - palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych,
  - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - wnoszenia do hali pływalni żywności, napoi lub innych artykułów w opakowaniach szklanych,
  - wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających
8. Organizator pobytu grupy osób ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
9. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom Ośrodka posiadają wymagane atesty i zapewniają, przy zgodnym ze stosownymi instrukcjami użytkownikowi, bezpieczne z nich korzystanie.
10. Szczegółowe zasady korzystania z innych urządzeń bądź atrakcji regulują odrębne regulaminy (zasady korzystania) stanowiące załącznik do niniejszego Regulaminu.
11. Obiekt Ośrodka jest monitorowany w sposób ciągły.
12. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Dyrekcji.
13. Każdy użytkownik Ośrodka ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadomienia ratowników lub innych pracowników funkcyjnych obiektu o zaistnieniu wszelkich sytuacji stwarzających realne zagrożenie dla użytkowników obiektu.
14. Każda osoba zamierzająca korzystać z obiektu Ośrodka może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie w obiekcie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, zaś decyzje, co do korzystania z obiektu podejmuje na własne ryzyko.

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI PŁYWALNI.

1. Osoby na terenie hali pływalni oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Ośrodka, należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkownika zjeżdżalni i atrakcji wodnych i bezwzględnie stosować się do nich w czasie pobytu.
2. Klienci indywidualni i w grupach zorganizowanych mają prawo wstępu na niekłąpki (do sauny) na podstawie wykupionego biletu (karnetu). Wykupienie biletu (karnetu) jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
3. Osoby przebywające na terenie hali pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, używające wulgarny sposób a także osoby stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników, nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń ratowników lub pracowników, mogą zostać usunięte z hali pływalni bez prawa do zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
4. Grupy zorganizowane (pływające lub uczestniczące w zajęciach specjalistycznych) nie mogą liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę opiekującą się lub prowadzącą zajęcia. Osoba taka jest odpowiedzialna za podopiecznych przez cały czas pobytu na terenie obiektu.
5. Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w hali pływalni w kłapkach, stroju kąpielowym lub podkoszulku i krótkich spodenkach.
6. Opiekun grupy po wejściu do hali basenowej, zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem ze stanowiska nr 1 celem ustalenia zasad korzystania z hali basenowej przez grupę.
7. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania mogą odbywać się tylko w obecności i pod nadzorem osób posiadających stosowne uprawnienia oraz zgodę Dyrekcji Ośrodka.
8. Zajęcia specjalistyczne mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów odpowiedniej specjalności i ratowników, a w przypadku grup szkolnych - dodatkowo opiekunów grup szkolnych, w ilości nie mniejszej niż jeden opiekun na 15 uczestników zajęć.
9. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w KASIE.
10. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do posiadania:
  - czystego stroju kąpielowego zgodnego z wytycznymi umieszczonymi na piktogramach przy wejściu do obiektu (dla kobiet - jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn - elastyczny, przylegające do ciała kąpielówki lub slipki o dowolnej długości nogawek bez kieszeni i metalowych elementów,
  - czapka na głowę,
  - zmienionego na terenie pływalni obuwia typu kąpielowego, np.: kłapki.
11. Dzieci noszące pieluchy powinny mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpielii.
12. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do hali pływalni do skorzystania z prysznicy celem umycia całego ciała.
13. Przy korzystaniu z atrakcji wodnych (łażanki wodne i wanna z hydromasażem) należy bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania oraz stosować się do poleceń obsługi.  
Zaleca się korzystanie z w/w atrakcji w czasie nie dłuższym niż 30 minut.
14. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania znajdujących się przy stanowiskach startowych oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej lub poleceń obsługi.
15. Na terenie hali basenowej zabrania się:
  - niszczenia wyposażenia i oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo,
  - biegania i wpychania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
  - wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, a także środków odurzających oraz przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź środków ograniczających lub zakłócających ocenę sytuacji,
  - wnoszenia sprzętu z elementami szklanymi w tym również szamponów w szklanych pojemnikach,
  - spożywania posiłków i zucia gumy,
  - wszczynania fałszywych alarmów,
  - wchodzenia na balustrady, drabinki, stanowiska ratowników, murki okalające niekłąpki pływalni oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
  - skłaniania do wody z brzegu niekłąpki w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
  - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
  - korzystania ze zjeżdżalni lub atrakcji w sposób niezgodny z zasadami,
  - spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, hali pływalni
  - wrzucania do wody wszelkich przedmiotów nie służących zwyczajowo do zabawy w wodzie,
  - pływania w pletwach i wiosłkach ręcznych bez powiadomienia i zgody dyżurnych ratowników,
  - zanieczyszczania wody basenowej,
  - używania mydła i innych środków chemicznych w niekłąpkach pływalni.
16. Zabrania się korzystania z hali pływalni osobom, u których występujące oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, zaburzenia neurologiczne, choroby zakaźne, brak higieny osobistej, częste infekcje dożylne, agresywne zachowania.
17. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń pływalni stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością.
18. Dzieci przed ukończeniem 7-go roku życia mogą przebywać na terenie pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
19. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.
20. Osoby korzystające z hali basenowej oraz sauny są zobowiązane do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tych szafek, natomiast w odniesieniu do rzeczy wartościowych – do ich oddawania na przechowanie w szafkach depozytowych.
21. „OSIR OCHOTA” zastrzega sobie prawo do wyłączenia całości lub części akwenów wodnych oraz innych obiektów na terenie Ośrodka dla potrzeb organizowanych zajęć specjalistycznych, zawodów i imprez okolicznościowych.
22. **Sposób powiadomienia o zagrożeniach: seria przerywanych gwizdków - należy natychmiast opuścić niekłąpki basenu!!!**

### III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za bilet pobierana jest z góry według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Czas pobytu mierzony jest elektronicznie (pływalnia, sauna) od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili mijania jej przy wychodzeniu.
3. Opłaty są zróżnicowane:
  - za usługę korzystania z pływalni (za 45 min + dodatkowo za każde rozpoczęte 5 minut)
  - za usługę sauna + pływalnia (za 45 min + dodatkowo za każde rozpoczęte 5 minut)
  - za korzystanie z urządzeń siłowni (bez limitu czasowego)
  - za korzystanie z lodowiska (bez limitu czasowego)
4. Rozliczanie pobytu odbywa się na podstawie aktualnego cennika.
5. Faktury za usługi świadczone przez OSIR można otrzymać w Kasie na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
6. Bilety i karnety uprawniające do korzystania z Ośrodka nabywane mogą być wyłącznie w kasie Ośrodka
7. Bilety nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.

### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do użytkowania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. „OSIR OCHOTA” nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym wartościowe.
3. „OSIR OCHOTA” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej.
4. Za zgubienie paska z kluczem i chipem elektronicznym użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 100 zł.
5. „OSIR OCHOTA” nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeżeniem niniejszego regulaminu, zasad korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
6. „OSIR OCHOTA” nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się przez użytkownika z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkownika sauny, zjeżdżalni i innych atrakcji wodnych.
7. **Zakup biletu (karnetu) jest równoznaczny z akceptacją warunków regulaminu obiektu Ośrodka Sportu i Rekreacji dz. Ochota.**

### TELEFONY ALARMOWE

Straż Pożarna - 998 Pogotowie Rat. - 999 Policja - 997

Straż Miejska - 986 Numer alarmowy - 112